

ENGINEERING
TOMORROW

Danfoss

Danfoss Drive Servizi DrivePro®



Rilassati. Sei tutelato.

Una linea di assistenza dedicata ai nostri clienti

I servizi **DrivePro**[®] sono progettati per aiutarti a dare il massimo nelle tue applicazioni realizzate con drive Danfoss **VLT**[®] e **VACON**[®].

Noi Andiamo oltre le semplici manutenzioni dei dispositivi, le riparazioni e le sostituzioni, per **offrirti da subito un valore aggiunto** che **incrementa direttamente il tuo fatturato**.

Il nostro **portafoglio flessibile di servizi**, si estende sull' **intero ciclo di vita** dei tuoi drive, ed è basato su un'esperienza e una competenza confermata nel tempo.

Questi servizi sono personalizzati sulle tue richieste, **disponibili ogni volta** che ne avrai necessità.

Abbiamo fatto di questo il **nostro impegno**, per venire incontro alle tue applicazioni, al tuo settore e al **business intorno a te**.

Noi siamo **professionisti** al tuo servizio.



Cosa può fare per te **DrivePro®**

Collaborazione

DrivePro® è improntata soprattutto sulla collaborazione. Noi offriamo servizi con professionisti esperti, dedicati e scrupolosi che vogliono vedere crescere i tuoi affari.

Valore aggiunto

DrivePro® è un insieme di servizi pronti per te ogni volta che ne avrai necessità. Noi Andiamo oltre la manutenzione, la riparazione e la sostituzione per offrirti servizi specializzati che danno valore aggiunto al tuo sviluppo e ai tuoi affari.

Esperienza

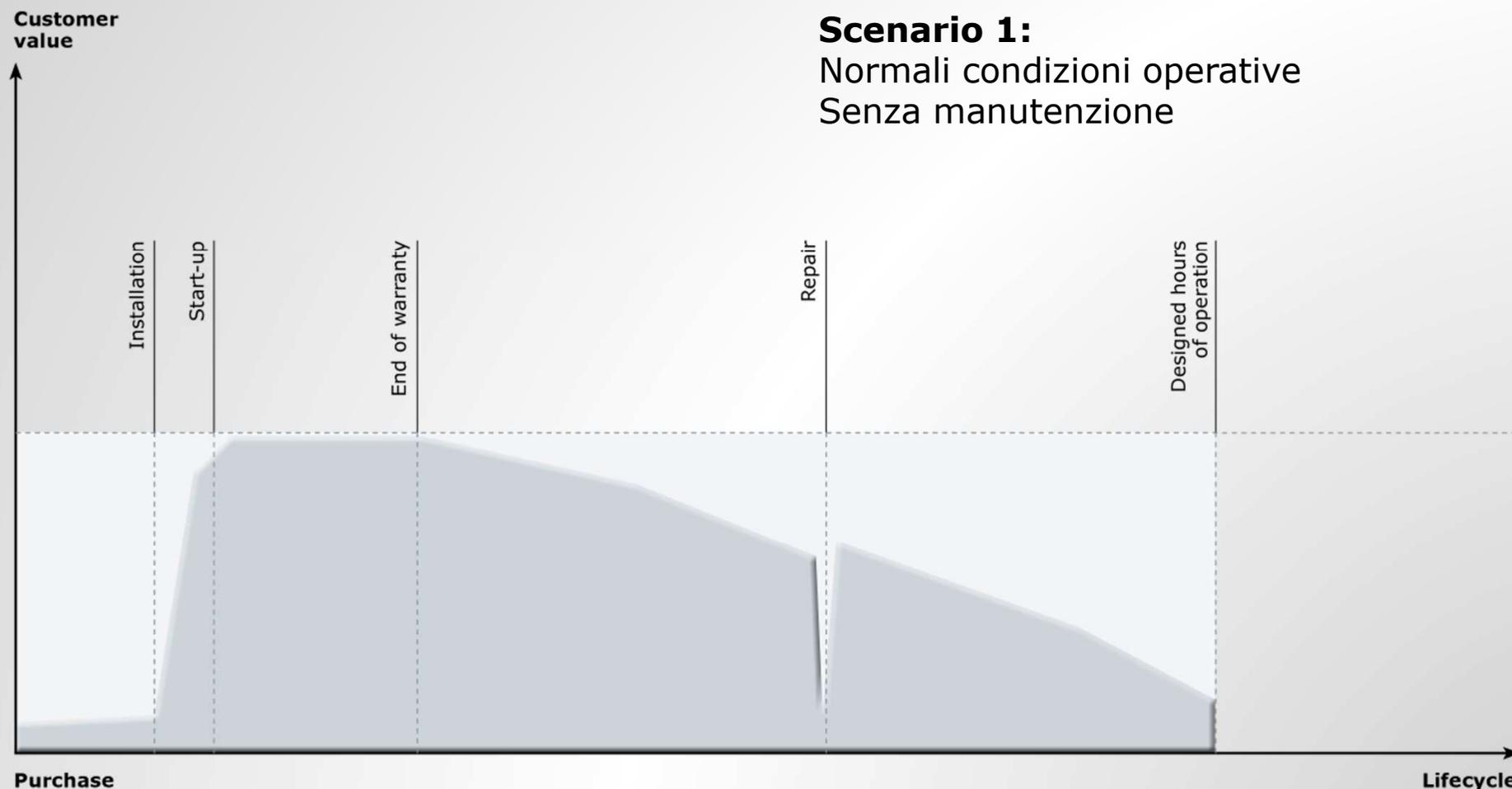
DrivePro® è esperienza, per venire incontro alle esigenze e alle richieste necessarie per le tue applicazioni sui drive AC, per le tue imprese, per i tuoi affari e per te.

Mantenerti all'avanguardia

DrivePro® si assicura che tutte le innovazioni siano sempre disponibili per te sotto forma di aggiornamenti e sostituzioni. Perché noi sappiamo cosa occorre alle tue applicazioni e siamo sicuri su cosa consigliarti per il futuro.

Ciclo di vita del prodotto

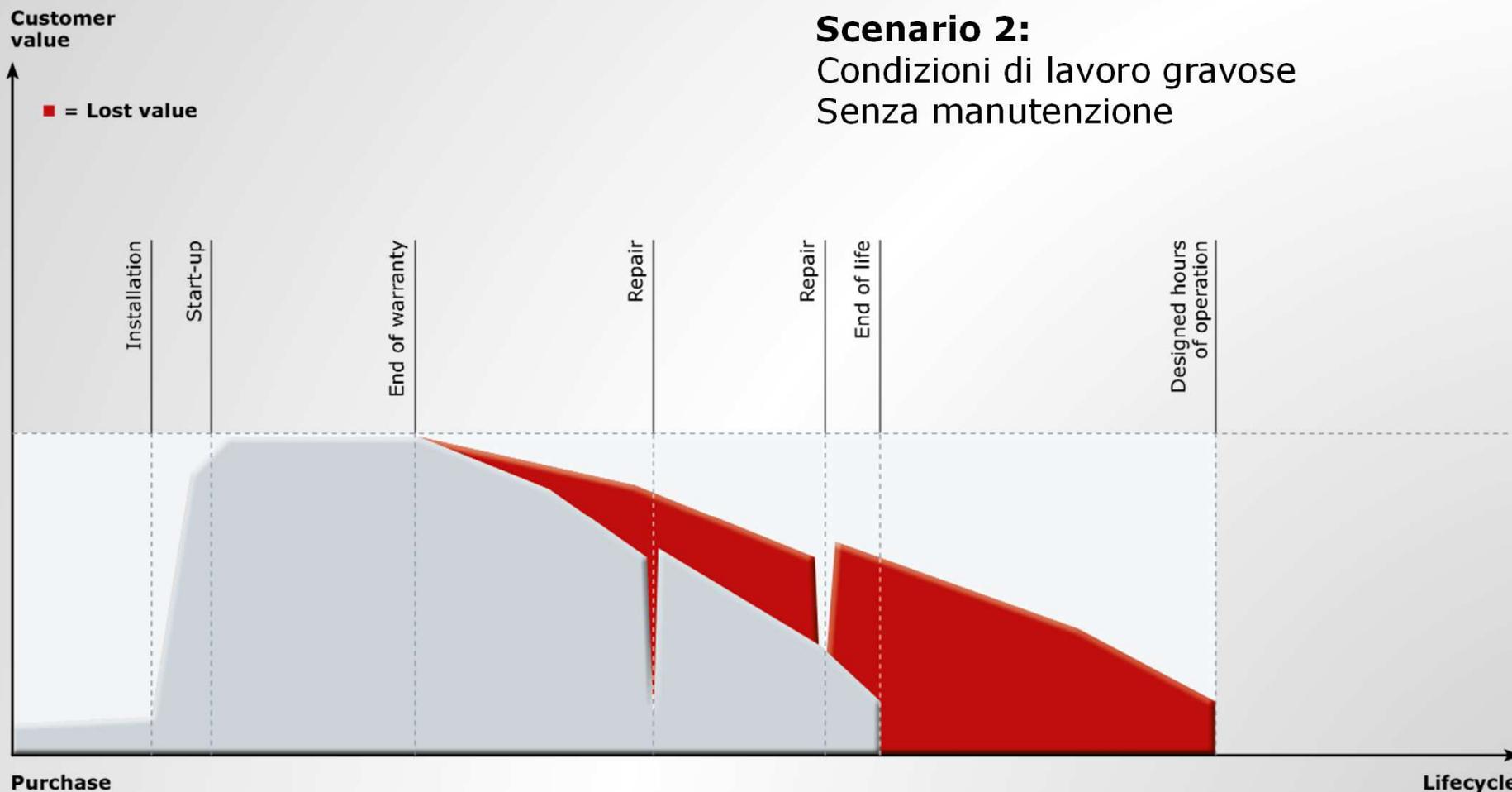
– in condizioni ideali



I drive Danfoss sono costruiti con i più alti standard di qualità e con i migliori componenti. Pertanto se utilizzati in condizioni operative normali, non è necessario sostituire i componenti entro una data pianificata, per scopi di manutenzione preventiva.

Ciclo di vita del prodotto

- senza la cura adeguata

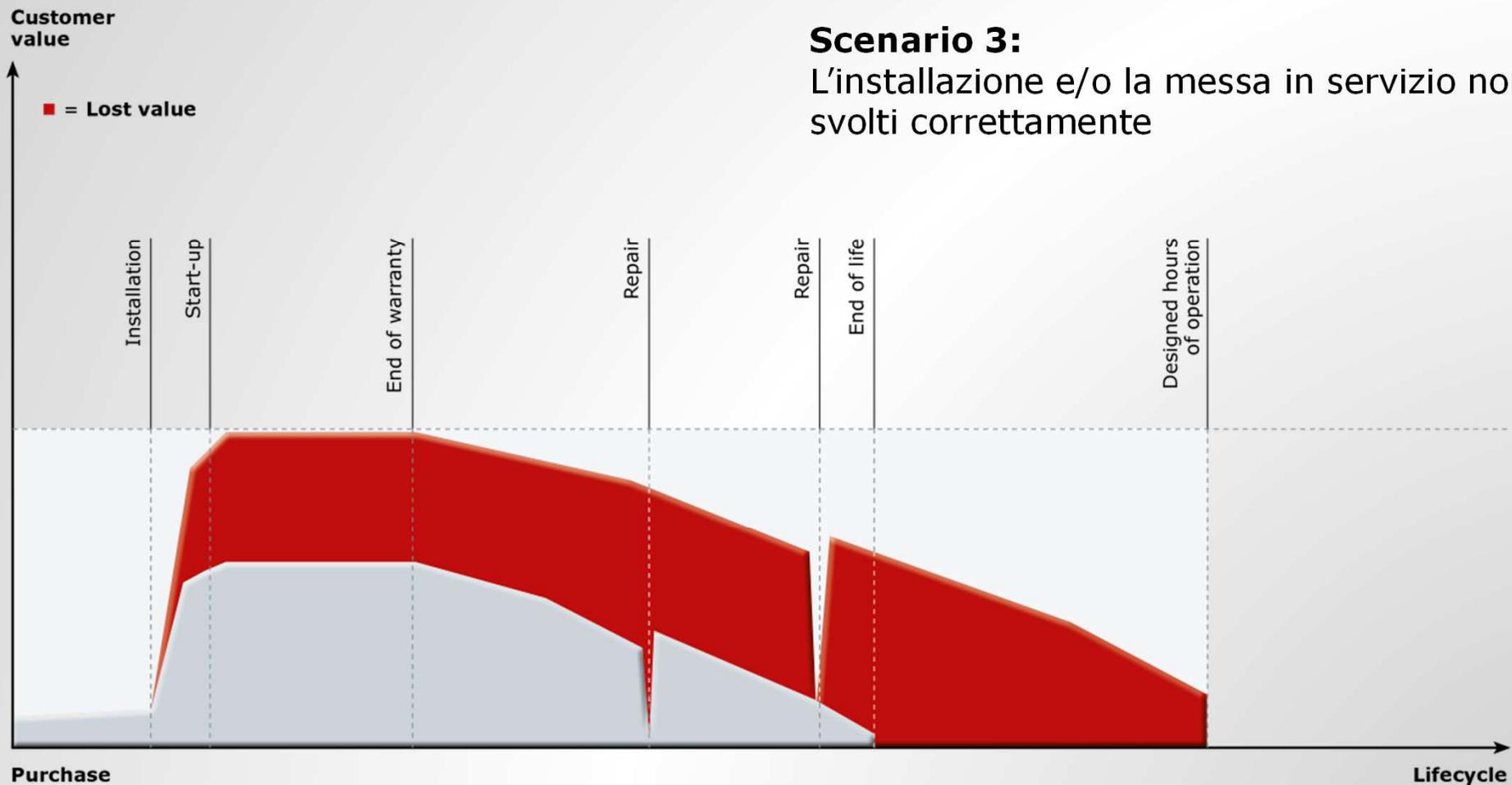


Le condizioni di lavoro più estreme riducono il tempo di vita del prodotto e si raccomanda una manutenzione periodica.

In condizioni gravose e senza la manutenzione periodica il tempo di vita del prodotto non raggiunge le ore di funzionamento previste.

Ciclo di vita del prodotto

- senza la cura adeguata



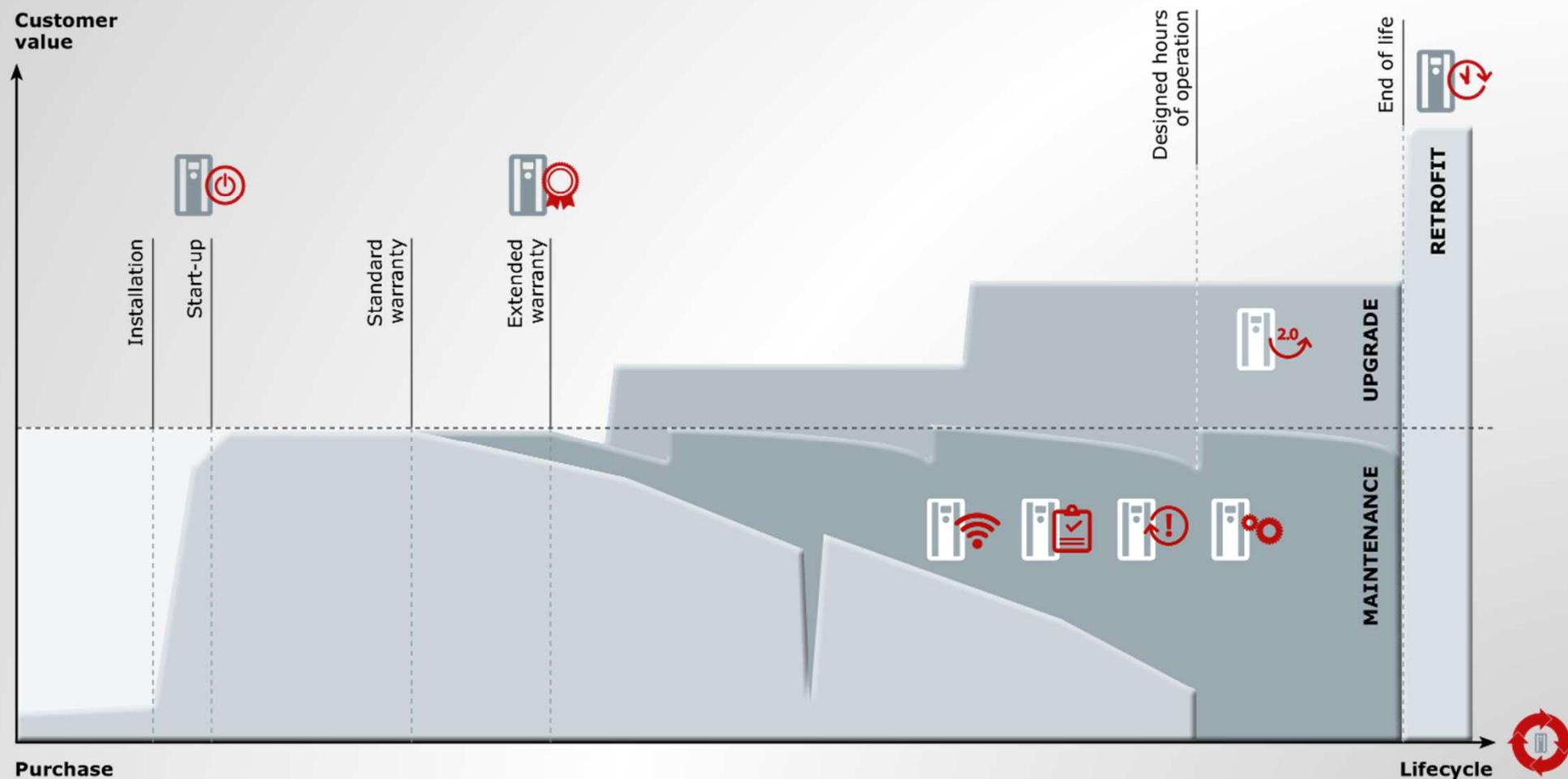
Scenario 3:

L'installazione e/o la messa in servizio non svolti correttamente

Un'installazione e/o una messa in servizio non corretta riduce il tempo di vita del prodotto. Invece una corretta fase di avviamento può far emergere presto dei possibili errori di installazione, così le azioni correttive possono essere prese prima di creare effetti dannosi per il ciclo di vita del prodotto.

Ciclo di vita del prodotto

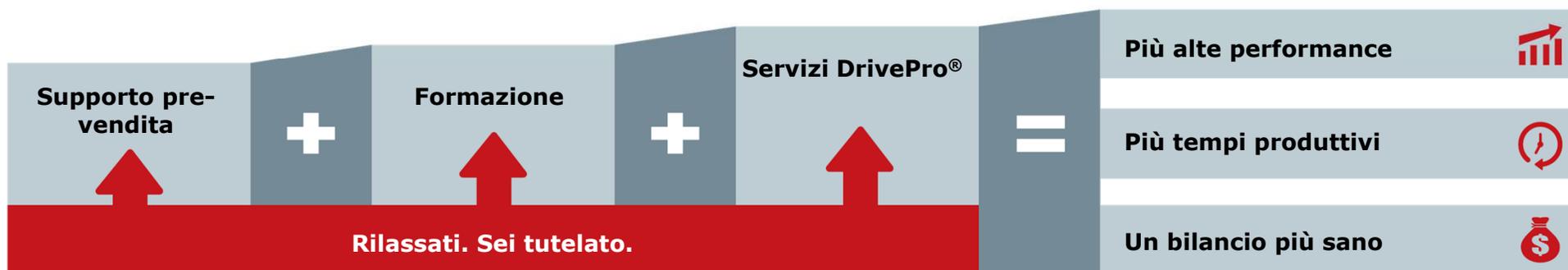
- con la gestione pianificata



Con la giusta gestione del ciclo di vita, il prodotto mantiene il suo valore e sarà sempre possibile incrementarlo aggiornandolo. La corretta gestione del ciclo di vita previene gli effetti di fattori esterni, per prolungare la durata del prodotto e aiutarti in anticipo a individuare possibili guasti.

Rilassati. Sei tutelato

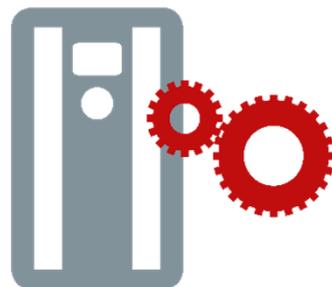
DrivePro® ti assiste in ogni occasione



Prodotti DrivePro®



DrivePro® Extended Warranty



DrivePro® Spare Parts



DrivePro® Exchange



DrivePro® Preventive Maintenance

DrivePro® Extended Warranty allunga ulteriormente il tempo di garanzia standard.

DrivePro® Spare Parts offre una selezione ottimizzata di parti di ricambio a prezzi speciali per i drive VLT® e VACON®.

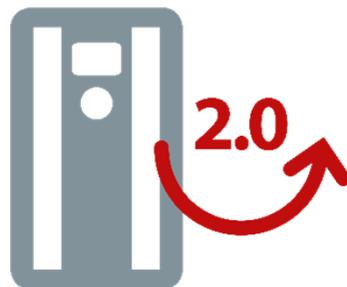
DrivePro® Exchange offre una sostituzione veloce di un'unità guasta con una dello stesso tipo nuova o ricondizionata presente in magazzini di emergenza più vicini al sito.

DrivePro® Preventive Maintenance offre un piano di manutenzione basato su una verifica dell'installazione e l'esecuzione delle attività di manutenzione accordate sul piano definito.

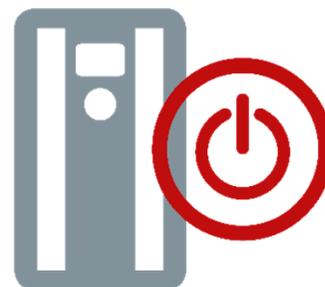
Prodotti DrivePro®



DrivePro® Retrofit



DrivePro® Upgrade



DrivePro® Start-up



DrivePro® Remote Expert Support

DrivePro® Retrofit converte un prodotto giunto fuori produzione con un nuovo modello. Include sia la verifica dell'installazione, il progetto e la spedizione del kit di sostituzione sul posto.

DrivePro® Upgrade sostituisce componenti o software su un'unità in funzione per aggiornarli all'ultima versione. Include le valutazioni sul posto, un piano di aggiornamenti e consigli per il futuro.

DrivePro® Start-up verifica l'installazione, effettua test di funzionamento e ottimizza la configurazione per il tuo drive nella messa in servizio. Include la reportistica di primo avviamento, indicazioni per l'utilizzatore e un training per l'uso futuro.

DrivePro® Remote Expert Support offre l'assistenza sul posto di tecnici esperti attraverso una connessione remota, con un utilizzatore finale connesso al drive usando un computer portatile.



DrivePro®

Extended warranty

DrivePro® Garanzia estesa allunga ulteriormente il tempo di garanzia standard.

- Riduce il tempo di fermo, tipicamente del 60%
- Allunga la copertura, fino a 6 anni
- Guadagni in serenità, grazie al veloce tempo di risposta
- Un solo contatto di riferimento
- Sai quanto spendi

Fino a
6 anni

di copertura
della garanzia

Tools per offerte



INGEGNERIA
TOMORROW

Danfoss Drives | 2018

DrivePro® Extended Warranty

Assistenza Post Vendita - Drive Center Italia



Assistenza Post Vendita - Danfoss Drives - Service Center Italia - DrivePro®

Descrizione DrivePro® Standard GARANZIA ESTESA
 La Continuità nel funzionamento di un impianto produttivo è uno dei più importanti prerequisiti. È anche frutto della scelta dei prodotti che lo compongono. Le esigenze sempre più elevate nella realizzazione dei più moderni impianti di produzione necessitano quindi elevata affidabilità delle parti che lo costituiscono. I prodotti Danfoss, con la garanzia estesa DrivePro®, oltre che la massima robustezza, offrono anche garanzia delle soluzioni nel tempo. Con l'affiancamento delle nostre garanzie estese DrivePro® potrete eliminare costi inaspettati, sarete sempre certi dei costi di manutenzione annuali, fino a 6 anni avanti nel tempo. Un significativo vantaggio al fine di rispettare alla virgola il vostro budget di manutenzione ordinaria e straordinaria. DrivePro® estende la copertura della garanzia per i prodotti ad essa associati, e, nei casi in cui questi vengano utilizzati in modo appropriato, essa sarà applicata anche al manifestarsi di problemi legati alla normale usura. Proponiamo garanzie estese da 2 a 6 anni dalla data di consegna, a step di 6 mesi.

Caratteristiche e responsabilità del cliente
 La garanzia estesa standard DrivePro® prolunga la garanzia standard prevista dalle condizioni generali di vendita di Danfoss ("Termini"). La garanzia estesa standard DrivePro® è destinata agli azionamenti che possono essere spediti e riparati nel laboratorio di riparazione Danfoss o Service Partner autorizzato. La riparazione nel laboratorio di riparazione viene eseguita da personale di servizio certificato che dispone di strumenti adeguati, pezzi di ricambio originali e istruzioni e che seguono elevati standard di qualità.

Copertura della garanzia estesa standard DrivePro®:

- Durata della copertura da 24 a 72 mesi dalla data di consegna, come selezionato e acquistato dal cliente
- La copertura include la riparazione, la sostituzione o il credito di un azionamento che è risultato difettoso dal momento della consegna fino al termine della garanzia a causa di fabbricazione difettosa, design e/o materiali difettosi
- La copertura include anche le opzioni installate in fabbrica e vendute con l'unità
- La copertura include il costo delle parti di ricambio o unità sostituite
- La copertura include il costo del trasporto dell'unità o dei pezzi di ricambio da Danfoss o Service Partner autorizzato al cliente
- La copertura include il costo del lavoro per eseguire la riparazione presso laboratorio di riparazione Danfoss o Service Partner autorizzato

La garanzia estesa standard DrivePro® esclude:

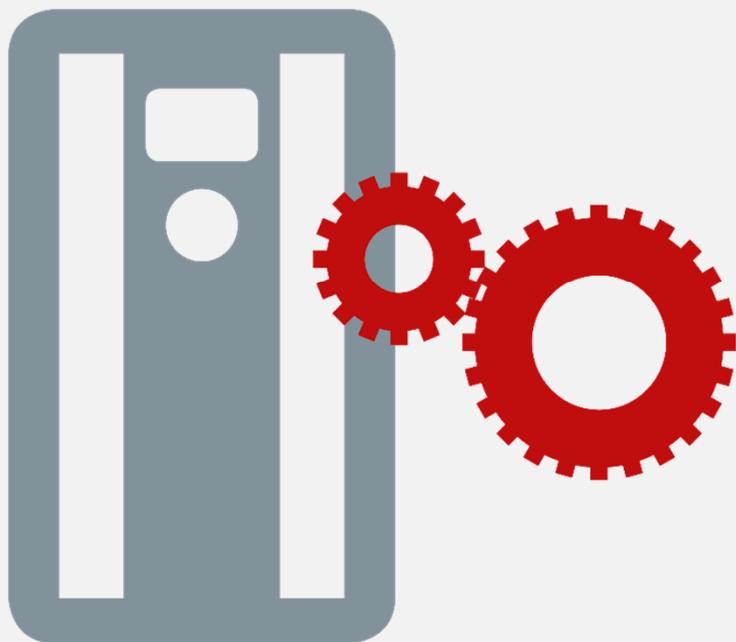
- Eventuali perdite o danni causati da un prodotto difettoso, se non diversamente previsto dalle Condizioni di vendita pattuite, tale accordo scritto deve essere presentato previa esecuzione del servizio
- Eventuali costi e spese derivanti dalla riparazione in loco (compresi i costi di viaggio)
- Smontaggio, installazione o messa in servizio del prodotto posteriori alla riparazione
- Difetti causati da normale usura o fattori esterni, quali (i) uso, installazione, funzionamento o manutenzione errati, (ii) collegamento improprio a prodotti periferici o di terze parti, (iii) uso di pezzi di ricambio non Danfoss, (iv) modifica o riparazione eseguita da una persona non autorizzata da Danfoss, (v) disastro naturale, (vi) collegamento a reti di alimentazione fuori dalle specifiche e (vii) funzionamento al di fuori dei parametri di utilizzo indicati nel manuale dell'utente
- Elementi periferici e opzioni non acquistati con l'azionamento
- Costo del trasporto per spedire il prodotto dall'installazione all'officina Danfoss
- Dazi doganali e tasse

Average discount	10%	131N5629	FC-302P1M2T7E54HZXC7/XXSXXXAXBXXXXDX	F2
		NXS00612A2H1SS5	ATA2000000	FR6

DrivePro® Extended Warranty Price Template Workshop Repair

	24 month	30 month	36 month	42 month	48 month	54 month	60 month	66 month	72 month
FC280 VLT2800									
< 1.5 kW	130R1100 45 €	130R1101 57 €	130R1102 70 €	130R1103 82 €	130R1104 94 €	130R1105 106 €	130R1106 119 €	130R1107 131 €	130R1108 143 €
2.2 - 7.5 kW	130R1110 65 €	130R1111 79 €	130R1112 94 €	130R1113 109 €	130R1114 123 €	130R1115 138 €	130R1116 153 €	130R1117 167 €	130R1118 182 €
> 7.5 kW	130R1120 82 €	130R1121 99 €	130R1122 116 €	130R1123 133 €	130R1124 150 €	130R1125 167 €	130R1126 185 €	130R1127 202 €	130R1128 219 €
FCP106									
< 1.5 kW	130R1100 45 €	130R1101 57 €	130R1102 70 €	130R1103 82 €	130R1104 94 €	130R1105 106 €	130R1106 119 €	130R1107 131 €	130R1108 143 €
2.2 - 7.5 kW	130R1110 65 €	130R1111 79 €	130R1112 94 €	130R1113 109 €	130R1114 123 €	130R1115 138 €	130R1116 153 €	130R1117 167 €	130R1118 182 €
> 7.5 k - 22kW	130R1120 82 €	130R1121 99 €	130R1122 116 €	130R1123 133 €	130R1124 150 €	130R1125 167 €	130R1126 185 €	130R1127 202 €	130R1128 219 €
FCD 302									
< 3.0 kW	130R1130 97 €	130R1131 119 €	130R1132 141 €	130R1133 163 €	130R1134 185 €	130R1135 207 €	130R1136 229 €	130R1137 251 €	130R1138 273 €
OGD									
OGD	130R1140 115 €	130R1141 141 €	130R1142 166 €	130R1143 192 €	130R1144 218 €	130R1145 243 €	130R1146 269 €	130R1147 295 €	130R1148 320 €
FC51 MICRO									
M1M2	130R1100 45 €	130R1101 57 €	130R1102 70 €	130R1103 82 €	130R1104 94 €	130R1105 106 €	130R1106 119 €	130R1107 131 €	130R1108 143 €
M3M4	130R1110 65 €	130R1111 79 €	130R1112 94 €	130R1113 109 €	130R1114 123 €	130R1115 138 €	130R1116 153 €	130R1117 167 €	130R1118 182 €
M5	130R1120 82 €	130R1121 99 €	130R1122 116 €	130R1123 133 €	130R1124 150 €	130R1125 167 €	130R1126 185 €	130R1127 202 €	130R1128 219 €
FC380									
< 1.5 kW	130R1100 45 €	130R1101 57 €	130R1102 70 €	130R1103 82 €	130R1104 94 €	130R1105 106 €	130R1106 119 €	130R1107 131 €	130R1108 143 €
2.2 - 7.5 kW	130R1110 65 €	130R1111 79 €	130R1112 94 €	130R1113 109 €	130R1114 123 €	130R1115 138 €	130R1116 153 €	130R1117 167 €	130R1118 182 €
> 7.5 k - 22kW	130R1120 82 €	130R1121 99 €	130R1122 116 €	130R1123 133 €	130R1124 150 €	130R1125 167 €	130R1126 185 €	130R1127 202 €	130R1128 219 €
> 22kW	130R1130 97 €	130R1131 119 €	130R1132 141 €	130R1133 163 €	130R1134 185 €	130R1135 207 €	130R1136 229 €	130R1137 251 €	130R1138 273 €
FC101									
< 1.5 kW	130R1100 45 €	130R1101 57 €	130R1102 70 €	130R1103 82 €	130R1104 94 €	130R1105 106 €	130R1106 119 €	130R1107 131 €	130R1108 143 €
2.2 - 7.5 kW	130R1110 65 €	130R1111 79 €	130R1112 94 €	130R1113 109 €	130R1114 123 €	130R1115 138 €	130R1116 153 €	130R1117 167 €	130R1118 182 €
> 7.5 k - 22kW	130R1120 82 €	130R1121 99 €	130R1122 116 €	130R1123 133 €	130R1124 150 €	130R1125 167 €	130R1126 185 €	130R1127 202 €	130R1128 219 €
> 22kW	130R1130 97 €	130R1131 119 €	130R1132 141 €	130R1133 163 €	130R1134 185 €	130R1135 207 €	130R1136 229 €	130R1137 251 €	130R1138 273 €

Versione 2.0 VLT Shop Configit



DrivePro[®] Spare Parts

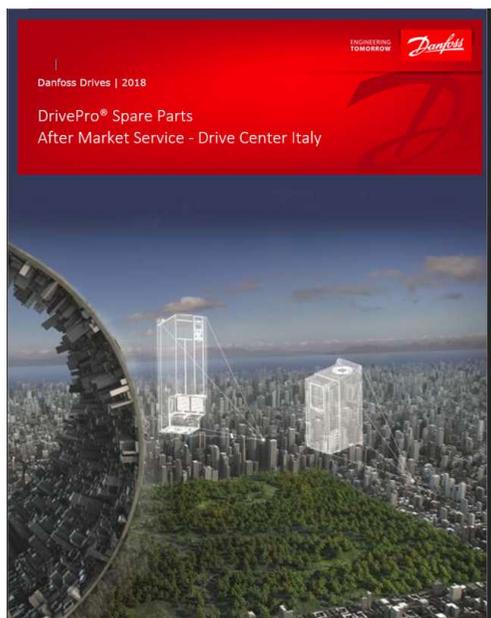
DrivePro[®] Spare Parts offre una selezione ottimizzata di parti di ricambio per i drive VLT[®] e VACON[®].

- Senza tempi di ritardo dovuti alla spedizione di parti di ricambio. I ricambi sono già pronti dal cliente per essere usati.
- Estende il tempo di vita dell'unità
- Risparmia sul tempo e sui costi
- Sempre aggiornato, con le ultime versioni software e hardware
- Sai quanto spendi

No

ai ritardi
dovuti ai tempi
di spedizione.

Tools per offerte



After Market Service - Danfoss Drives - Service Center Italia, Grecia e Israele - DrivePro®

DRIVEPRO® SPARE PARTS RELATIVI AL CODICE PRODOTTO 13403968

NOME PRODOTTO	FC-102N250T4E5H42G2C3000X0A8RCXXXXX VLT®VAC Drive FC 102 220 kW / 250 HP 180-480 VAC 4FC_ENCL05UR6 Filtro RFI Classe A2, Senza freno, Cant.DI1 (63378 18420 0388) Qualità Grafico Altre opzioni secondo stringa configurata
---------------	--

DrivePro® Spare Parts			
Codice	Definizione	Raccomandato	Self Service
130E1069	Multiple relay 1.8kg (10)	1	1
130E1107	LCP102 Control Panel for FC100/200/300	1	1
134B1730	Control Card w/o safe stop for FC-102	1	1
176F-3128	Power Card NO 250kW 380-480V	1	
176F-3161	BalancerHF Card NO 110.315kW 400V	1	
176F-3162	IGBT Strainer CAP 1000V 1" Suf. wide mount	3	
176F-3163	DC Bus CAP 4700µF 450V single in housing	10	10
176F-3164	Heatrank Fan DC 172x51	1	1
176F-3165	Mixing Fan DC 40x29	1	1
176F-3169	Door Fan IP21/54 DC 120x38	1	1
176F-3337	Rectifier SC-RCUloop 50amp 14715 drive	3	
176F-3351	Door Fan Filter Dh Frame Package of 10	1	1
176F-3361	Bracket Imush Support Dh24dh		1
176F-3365	IGBT Dual Module 90amp 14715 Drive	3	
176F-3375	Door Vent Kit IP21/54	1	1
176F-3513	Power Card Rugged NO 250kW 380-480V	1	
176F-3540	Harder mount plate to SCR G1 frame	1	1
176F-3548	Cover DC Link Cool Large Dh Frame		1
176F-3601	Cable drive board coated DLF frame	1	1
176F-8320	Rectifier SCR 330A 1600V	3	
176F-8335	FUSE 600A VLT 5122-5302	3	

Prezzo netto forfait per l'intero kit selezionato € 0.677,43 € 2.173,68 € 1.294,38

Self Service: pacchetto di parti di ricambio sostituibili in autonomia tramite manuale o supporto telefonico, comprendo le più comuni problematiche che possono nascere sull'impianto o in fase di start up come ventilatori danneggiati, morsetti con errato serraggio, cortocircuiti legati a errori di sequenze o errati voltaggi su schede di controllo

Maintenance: pacchetto di parti di ricambio che comprendono tutti gli elementi che si deteriorano nel tempo con più facilità e necessitano di essere sostituiti per mantenere inalterata l'operatività dell'unità

Raccomandato: pacchetto di parti di ricambio che comprendono tutti gli elementi che si guastano più di frequente per ragioni esterne e permettono una riparazione efficace senza attese legate ad precesso di ordine, presenza a stock e vincoli di spedizione dogane

Su richiesta al Service si possono avere pacchetti precompilati
VLT Shop
Configit

DrivePro[®] Exchange



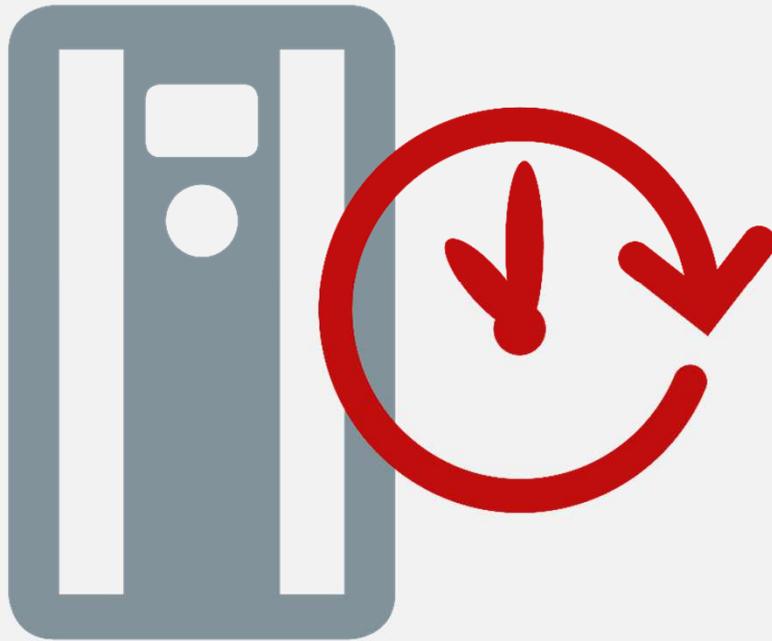
DrivePro[®] Exchange offre una sostituzione veloce di un' unità guasta con una dello stesso tipo nuova o ricondizionata.

- Aumenta l'efficienza degli impianti
- Incrementa i tempi di funzionameto, riducendo i costosi tempi di fermata
- Risparmia sulle perdite di produzione
- Mantiene la produttività
- Riconosciuta in tutto il mondo

Immediata

mantiene in piena efficienza gli impianti.

DrivePro® Retrofit



DrivePro® Retrofit converte un prodotto giunto fuori produzione con un nuovo modello. Include sia la verifica dell'installazione, il progetto e la spedizione del kit di sostituzione sul posto.

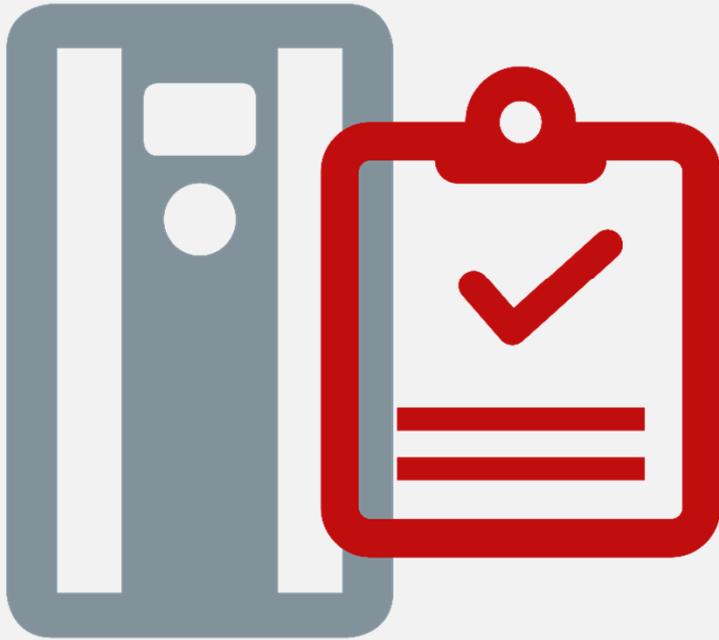
- Risparmi sui costi e sul tempo
- Aumenti la produttività
- Riconosciuta in tutto il mondo
- Sai quanto spendi

Risparmi

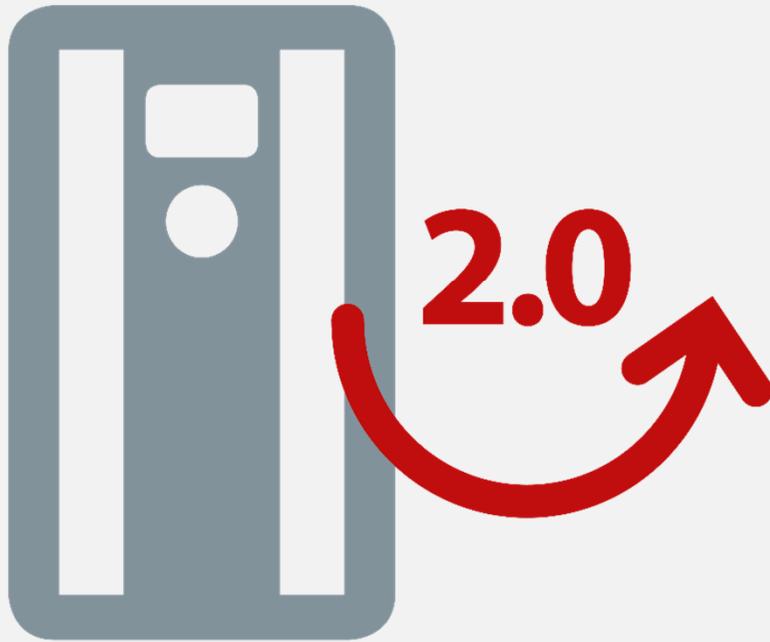
Tempo e denaro con una pianificazione anticipata.

DrivePro® Preventive Maintenance

DrivePro® Preventive Maintenance offre un piano di manutenzione basato su una verifica dell'installazione e l'esecuzione delle attività di manutenzione accordate con un piano definito.

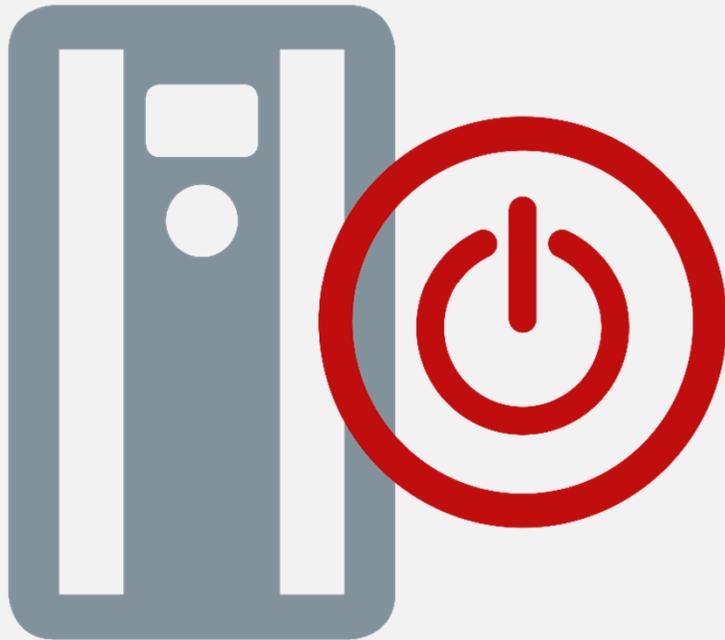


DrivePro[®] Upgrade



DrivePro[®] Upgrade sostituisce componenti o software su un'unità in funzione per aggiornarli all'ultima versione. Include le valutazioni sul posto, un piano di aggiornamenti e consigli per il futuro.

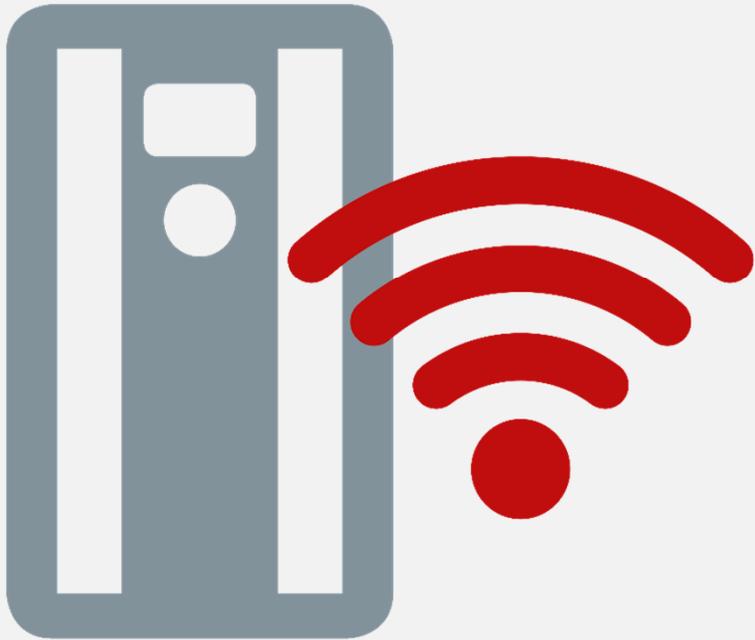
DrivePro® Start-up



DrivePro® Start-up verifica l'installazione, effettua test di funzionamento e ottimizza la configurazione per il tuo drive nella messa in servizio. Include la reportistica di primo avviamento, indicazioni per l'utilizzatore e consigli per l'uso futuro.

DrivePro[®] Remote Expert Support

DrivePro[®] Remote Expert Support offre l'assistenza sul posto di tecnici esperti attraverso una connessione remota, con un utilizzatore finale connesso al drive usando un computer portatile.



DrivePro[®] app

Usa l'app DrivePro[®] per

- Accedere facilmente ai servizi DrivePro[®]
- Trovare il punto di assistenza più vicino.
- Richiedere un servizio di assistenza
- Registrare il tuo drive VLT[®] o VACON[®]
- Cercare informazioni sul prodotto, specifiche e manuali per i tuoi drive VLT[®] o VACON[®]



Le persone interessate nel servizio assistenza Danfoss Drives



End customer

**End customer
Maintenance/Service Team**
Il più veloce tempo di risposta
con una profonda conoscenza
delle operazioni e del luogo

**OEM Service/
System Integrator Service**
La più alta e completa
conoscenza sulla macchina

**DrivePro® Service Partner
Authorized Service Partner**
Altamente qualificati
Vicini al cliente

Danfoss Drives Service
Organizzazione dedicata
Danfoss Drives – gli esperti dei
Drive

Aumentiamo il tuo business

Tu sei il migliore esperto al mondo nel gestire i tuoi tuoi affari e noi ti ricompensiamo.

NOI TI SUPPORTIAMO

Utilizzando le migliori tecniche per ottimizzare le applicazioni, con l'aiuto dei nostri esperti

Come?

Noi forniamo progetti e applicazioni specifiche per l'industria, supportati dalla nostra organizzazione globale di pre-vendita



Condividendo in modo affidabile il tuo percorso per l'innovazione dalla progettazione all'installazione, attraverso l'assistenza e la manutenzione

Come?

Offriamo una collaborazione vicina, con i nostri esperti tramite i nostri contatti di vendita locali, così come un'esteso servizio di assistenza



Essendo locali

Come?

Abbiamo più di 50 sedi nel mondo per non essere mai distanti



Danfoss Drive è il tuo miglior fornitore. Il partner dei drive AC che condivide il tuo successo.

Rilassati. **Sei tutelato**





**ENGINEERING
TOMORROW**